

Conditions générales de location et autres services sur Internet

Préambule

Alex Sports, exerçant sous l'enseigne Twinner Sport.

Siège social Chemin de Peyrelade 65170 VIGNEC FRANCE Tél 05.62.39.47.20

Inscrit au Registre du Commerce et des sociétés de Tarbes sous le numéro RCS 33952401900017

Responsable de la Publication : Jean-michel ISOART

Déclaration du site auprès de la CNIL sous le numéro ??

Hébergeur netkom

Pour toute question, contact par email : infos@alex-sports.com

Contact par courrier Postal : alex Sports Chemin de Peyrelade 65170 VIGNEC FRANCE

Article 1

Les différents matériels et autres services proposés, sont décrits selon un type de classification tels que détaillés sur les pages du site.

Ils sont disponibles sous réserve de confirmation par Alex Sports ; cette confirmation étant effectuée par courrier électronique (e-mail), à l'adresse fournie par le client, après réception du paiement des arrhes.

Si le paiement est effectué par carte bancaire : dès réception de la confirmation de la transaction du paiement du montant des arrhes ;

Si le paiement est effectué par chèque : à réception du chèque du montant des arrhes.

Article 2

La commande du client se déroule selon les étapes suivantes :

Étape 1 : sélection de la prestation souhaitée dans l'espace de commerce en ligne ;

Étape 2 : renseignement des champs obligatoires du formulaire, valant bon de commande ;

Étape 3 : acceptation des conditions générales et de la commande par la technique du « simple clic » ;

Étape 4 : vérification par le client de la saisie de sa commande et des modifications éventuelles ;

Étape 5 : confirmation du client de sa commande.

Article 3

A compter de la confirmation de la réservation, le client dispose d'un délai de sept jours francs pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, conformément à l'article L. 121-20 du Code de la Consommation.

Cependant, conformément à l'article L. 121-20-2 1° du Code de la Consommation, le client ne pourra exercer son droit de rétractation dès lors qu'il aura accédé à la location et/ou tout autre service avant la fin du délai de sept jours francs.

Article 4

Le règlement des sommes dues à la réservation est effectué par carte bancaire au moyen d'un système de transmission sécurisé, ou encore par chèque adressé par courrier à :

Alex Sports, Chemin de Peyrelade 65170 VIGNEC - FRANCE

Le chèque devra être envoyé dans les 8 jours suivants la réservation. Dans le cas contraire, la réservation sera annulée.

Le mode de paiement disponible actuellement sur le site est sécurisé. Il a été mis en place avec le partenaire bancaire (CIC) et le partenaire informatique (Script) de Alex Sports.

Tout paiement par carte bancaire déclenche une demande systématique d'une autorisation de débit et tout rejet, quelle qu'en soit la cause, implique l'abandon de ladite commande par Alex Sports.

Article 5

Les photographies et éléments graphiques présentés figurent à titre indicatif, ils ne sont pas contractuels. Toutefois, Alex Sports s'engage à fournir un matériel de qualité et de technique correspondant à la catégorie réservée.

Article 6

Les prix afférents aux matériels loués et autres services proposés sont indiqués sur le site de Alex Sports. Les prix sont indiqués en euros et tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande.

Le prix est fixé par le magasin loueur.

Le prix des équipements opposables au client est celui figurant sur le site au moment de la validation de la commande par le client.

Le prix de location de matériel et/ou autre service mentionné correspond à une durée, à une catégorie et à une station déterminée ; suivant le nombre de jours de réservation, un jour supplémentaire est offert.

Attention, ce jour supplémentaire n'est pas offert dans le cas d'offres packagées incluant des services autres que la location de matériel;

Le prix mentionné lors de la réservation est établi pour la détermination des arrhes à payer lors de la réservation, qui représentent 15% de ce prix.

L'offre internet n'est cumulable avec aucune autre promotion : le paiement du solde en magasin ne peut être soumis à une remise supplémentaire, ni inclure les bons de réduction ou autre réduction découlant d'un partenariat (Cartes Pass Loisirs, Butterfly, etc....).

Article 7

Le matériel et autres services réservés seront disponibles pour la période retenue dans le magasin loueur dont l'adresse est indiquée dans la confirmation.

Toute réclamation concernant le matériel loué et/ou tout autre service devra être adressée à ce magasin, par lettre recommandée avec AR au plus tard, trois jours ouvrables après la fin de la période retenue.

Article 8

Le matériel est réputé être en bon état et propre à une utilisation normale. Le client est seul juge de sa capacité à utiliser ce matériel.

Le matériel loué est placé sous la responsabilité du client dès qu'il en prend possession. Il doit prendre soin du matériel et lui assurer un usage normal de loisirs à l'exclusion de toutes compétitions hormis des épreuves organisées par des établissements agréés par le magasin loueur.

Le matériel est loué à l'usage exclusif du client et ne pourra en aucun cas être prêté ou sous loué ni confié à un tiers.

RESPONSABILITE - GARANTIE

Sous réserve de l'exécution des obligations découlant du contrat, le client bénéficie des dispositions suivantes, sauf cas de fraude :

Le client ne bénéficie d'aucune couverture pour tous les dommages subis par la chose louée et engage personnellement sa responsabilité à raison desdits dommages quelle qu'en soit la cause. Toutefois, le client ne saurait être tenu responsable des conséquences dommageables des vices cachés du matériel loué ou de l'usure non apparente improprie à l'usage auquel il est destiné, dès lors que la preuve desdits vices ou usure peut être apportée par le client.

Matériel non garanti : Pièces	Matériel non garanti : Vélo
29 euros par levier frein, disque frein 39 euros par dérailleur, rayonnage 49 euros par manette de vitesse, selle 89 euros par jante avant 129 euros par jante arrière	150 à 249 euros pour vélo éco-Junior-Baby 250 à 449 euros pour vélo sport 650 à 949 euros pour vélo all mountain + de 950 euros pour vélo Prestige, descente Vétusté : -15% par année d'ancienneté du matériel

La perte et la disparition du matériel ne sont pas couverts. Dans ces cas, le matériel sera facturé au client sur la base du prix de vente TTC du matériel, déduction faite d'un pourcentage de vétusté de 15% par an.

En cas de vol par le client, de détournement ou dommage quelconque au matériel résultant du non-respect des règles d'utilisation ou de la réglementation en vigueur, ou des termes et conditions du présent contrat, Alex Sports est habilitée à exercer un recours pour la totalité du préjudice.

Article 9

Chaque durée de location des équipements peut-être ajustée.

La durée de location et/ou tout autre service est fixée pour la période indiquée sur la réservation ; la journée débutant à l'ouverture du magasin loueur et se terminant à sa fermeture.

En aucun cas, cette période ne pourra être modifiée sans l'accord du magasin loueur.

Si le client réduit la durée de location ou ne retire pas l'intégralité des équipements listés sur sa réservation, pour quelque cause que ce soit, le règlement des arrhes ainsi que le règlement du solde définitif du prix de la location ne pourront donner lieu à un remboursement.

Le matériel doit être retiré le jour prévu ; tout retard devra être signalé au magasin loueur.

Passé un délai de 2 jours, la réservation sera annulée et le montant des arrhes conservé par Alex Sports.

Article 10

Le matériel ou l'équipement devra être restitué en bon état.

Le défaut de restitution de matériel pourra donner lieu à la mise en place d'une procédure de restitution engagée à l'encontre du client et dont les frais seront à la charge de celui-ci, en sus du prix du matériel non restitué qui lui sera facturé à sa valeur marchande TTC à la date prévue de restitution.

Article 11

Le fait pour le client d'activer l'option « j'accepte les conditions générales de location et autres services », vaut l'acceptation des présentes conditions générales ainsi que du bon de commande et constitue une signature électronique qui a, entre les parties, la même valeur qu'une signature manuscrite.

Article 12

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites que celui de Alex Sports ; Alex Sports ne saurait être responsable, à quelque titre que ce soit, du contenu des sites visités par l'internaute, dans le cas où ces sites contreviendraient aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Article 13

Les informations qui sont demandées par Alex Sports sont nécessaires au traitement de la commande.

Le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification, de suppression des données qui le concernent, en écrivant à Alex Sports :

Par email : infos@alex-sports.com

Par courrier postal : Chemin de Peyrelade, 65170 VIGNEC

Article 14

La version des conditions générales opposables au client est celle figurant sur le site au moment de la validation de la commande par le client.

Les conditions générales figurant en ligne sur le site web de Alex Sports prévalent sur toutes les versions papier de dates antérieures.

Les conditions générales sont susceptibles d'être modifiées à tout moment par Alex Sports.

Article 15

Les transactions sont effectuées en langue française (les traductions en autres langues n'ayant qu'une valeur indicative).

Ce contrat est soumis aux lois françaises, et les transactions sont effectuées en Euros.